



PROGRAMAS DE: ASISTENCIA DE PAGOS

P 800.426.3693

P 951.928.3777

2270 Trumble Road
Perris, CA 92570

PO Box 8300
Perris, CA 92572-8300

Encuentre la mejor opción para usted contactando a nuestro Departamento de Servicio al Cliente de Lunes a Viernes, entre las horas de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. o visite www.emwd.org/payment-assistance-programs.

Nota: Todos los pagos de sus facturas están sujetos a las políticas de EMWD Políticas.

¡ EMWD ESTÁ AQUÍ PARA AYUDAR!

EMWD entiende que nuestros clientes pueden pasar por tiempos de dificultad financiera, y por eso estamos comprometidos a trabajar en colaboración con nuestros clientes para prevenir la acumulación de balances excesivos y prevenir apagos de agua.



Extensiones de Pago: Si necesita más tiempo para pagar su factura de agua, no espere para avisarle a EMWD. Programe una extensión de pago usando su portal de cuentas de EMWD visitando myaccount.emwd.org.



Arreglos de Pago: Atrasándose con sus facturas puede ser estresante. Puede solicitar un arreglo de pago a corto o largo plazo basado en criterios específicos a su situación, myaccount.emwd.org.



Programa de Pago (Nivelado): Puede mantenerse tranquilo obteniendo pagos fijos mensuales. Divida sus facturas del año entre once pagos iguales. Inscríbese contactando al Departamento de Servicio al Cliente de EMWD a 800.426.3693.



Programa de Asistencia de Pago Help2Others: En colaboración con United Way of Inland Valley, EMWD brinda ayuda financiera a clientes calificados de bajos ingresos, visite inlandsocaluw.org/help2others.



Ayuda Adicional: EMWD activamente busca nuevas colaboraciones o programas de asistencia para ayudar a nuestros clientes. Obtenga más información visitando www.emwd.org/payment-assistance-programs.